

Datenschutzinformationen für Kunden

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

TRIADDES Managementberatung
Am Hang 8, 31655 Stadthagen

Geschäftsführer:
Martin Lorenz
Am Hang 8 31655 Stadthagen
Mail: info@triades-datenschutz.de
Tel.: 05721 8984114

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

Beschreibung zur Datenkategorie	
Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel	Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Finanzgeschäfte	Von der betroffenen Person geschuldete und gezahlte Beträge, eingeräumter Kredit, Bürgschaften, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen, Einlagen und andere Garantien.
Versicherungsdaten	Versicherungsart, Details über die gedeckten Risiken, Versicherungsbeträge, Deckungszeitraum, Fälligkeitsdatum, ausgeführte oder erhaltene Zahlungen und nicht ausgeführte Zahlungen, Stand des Vertrages.
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail)
Berufserfahrung	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.

Berufsqualifikation	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten, ...).
Ausbildungskosten	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie
Arbeitsvertrag	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.
Mitarbeiterausbildung	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.
Berufliche Tätigkeiten	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.
Benutzerkonten	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzernamen
Unternehmenssicherheit	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
Zahlungsdaten	Höhe, Datum...
Bewerbung	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
Lohn	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.
Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

01.02 Hosting der Webseite bei einem externen Dienstleister	
Zweck:	Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben

Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

01.05 Server Log Dateien

Zweck:	Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die der Browser des Nutzers unserer Webseite automatisch an uns übermittelt. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

01.06 Kontaktformular, Anmeldungen zu Services

Zweck:	Wenn uns Nutzer der Webseite per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Einwilligung weiter.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde

Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

01.07 Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax über die Webseite

Zweck:	Wenn uns Nutzer der Webseite per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Einwilligung weiter.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

03.04 Kommunikation mit Kunden auf Social Media Plattformen

Zweck:	Beantwortung von Kommentaren und Posts von Kunden. Gewinnung von neuen Kunden. Beantwortung von Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.08 Betrieb von Fanpages oder Unternehmensseiten auf Social Media Plattformen

Zweck:	Gewinnung von Kunden und Erhöhung der Reichweite unseres Angebotes
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

07.04 Führen einer offenen Posten Liste

Zweck:	Verwaltung offener Zahlungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde

Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater

07.05 Inkasso Meldung

Zweck:	Einforderung von Zahlungsansprüchen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Interne Abteilung • Rechtsanwälte

07.08 Versand von Rechnungen

Zweck:	Ausstellung von Rechnungen für Produkte oder Dienstleistungen an Kunden. Elektronische Ablage der Rechnungen, sowie Ablage der Rechnungen im Rechnungsordner
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater

07.09 Verwaltung aller Versicherungen im Unternehmen

Zweck:	Verwaltung aller Versicherungsverträge im Unternehmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Versicherungsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Versicherungen

07.12 Übergabe der Buchhaltung an Steuerberater, Wirtschaftsprüfer

Zweck:	Gesetzliche Buchführung, Doppelte Buchhaltung, Einnahmen-/Ausgabenrechnung
---------------	--

Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzamt • Interne Abteilung • Steuerberater

08.08 Online Marketing durch Dienstleister

Zweck:	Erstellung von online Kampagnen in online Medien. Auswertung der Performance der Marketingkampagnen. Auswertungen über die nÜtzung von Webseiten und Social Media Auftritten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerber • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde • Lieferant
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Werbeagentur

08.12 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kunden oder Interessenten

Zweck:	Besseres Verständnis für die Bedürfnisse von Kunden und Interessenten. Optimale Abstimmung des Angebotes an den Kunden. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.14 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten

Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten um die Kontaktaufnahme zu erleichtern
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.18 Umsatzplanung

Zweck:	Erstellung von Budgets und Umsatzplanungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.19 Umsatzstatistiken je Kunde

Zweck:	Einräumung von Rabatten oder anderen Sonderkonditionen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.21 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kunden

Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
---------------	--

Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.22 Zukauf von Kontaktdaten

Zweck:	Gewinnung neuer Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.01 Angebote

Zweck:	Erstellung, Verwaltung und Übermittlung von Angeboten zu unseren Leistungen an Kunden
---------------	---

Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.03 Dokumente und/ oder Pläne

Zweck:	Verwaltung von Dokumenten oder Plänen die im Rahmen von Kundenaufträgen erstellt oder übergeben wurden.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.06 Projekt Management mit Kunden und Lieferanten

Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.08 Verträge und unterzeichnete Angebote

Zweck:	Ablage von Verträgen und unterzeichneten Angeboten mit Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.09 Verwaltung und Zuweisung von Arbeitsaufgaben in Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten

Zweck:	Verwaltung von Aufgaben und Aufgabenlisten für eine effiziente Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde • Lieferant
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.03 Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinteren Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.04 Betrieb von Mailboxen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinteren Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.07 Kommunikation im Rahmen von Support Leistungen

Zweck:	Telefonische Klärung und Lösung von Anfragen, Hilfestellungen oder Störungen, sowie Informationsaustausch via Mail oder Chatsystemen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.08 Kundenverwaltung im Rahmen von Kundendienstleistungen

Zweck:	Verwaltung der bestehenden Kunden mit dazugehörigen Leistungen und Produkten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.11 Telefonische Unterstützungsleistungen (Hotline, Support)

Zweck:	Telefonische Supportleistungen, Fehlerbehebungen, Hilfestellungen, Updates etc. auf Systemen des Kunden via Fernzugriff mithilfe eigener oder anderwärtiger Software und Dokumentation der Supportleistung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.02 Benutzeraccount für Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden

Zweck:	Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden ist nur auf Antrag möglich. Die Person erhält dann Zugang zum Firmennetzwerk, allerdings nur zum Internet. Dafür wird ihm elektronisch oder auf Papier ein Benutzeraccount inkl. Paassword übermittelt und zugeteilt. Der Zugang ist zeitlich beschränkt.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten

Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Besucher • Kunde • Lieferant
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.03 Datensicherungen

Zweck:	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Arbeitsvertrag • Ausbildungskosten • Benutzerkonten • Berufliche Tätigkeiten • Berufserfahrung • Berufsqualifikation • Bewerbung • Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln • Bildaufzeichnungen • Elektronische Identifikationsdaten • Finanzidentifikationsdaten • Kundenverwaltung • Lohn • Mitarbeiterausbildung • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Unternehmenssicherheit • Zahlungsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerber • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben

Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.04 E-Mail Verkehr

Zweck:	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferanten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Antragsteller Betroffenenrechte • Bewerber • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

11.11 Verwaltung von Terminen

Zweck:	Jegliche Termine und Raumbesetzungen werden im Kalender verwaltet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerber • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter

Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

11.12 Verwendung einer Cloudlösung

Zweck:	Die Cloud wird als Speicherort für sämtliche Dateien im Unternehmen verwendet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerkonten • Persönliche Identifikationsdaten
Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewerber • Interessent (potentieller Kunde) • Kunde • Lieferant • Mitarbeiter
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider • Interne Abteilung

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.