

## Datenschutzinformationen für Interessenten

### Kontaktdaten der Verantwortlichen:

TRIADES Managementberatung  
Am Hang 8, 31655 Stadthagen

Geschäftsführer:  
Martin Lorenz  
Am Hang 8 31655 Stadthagen  
Mail: [info@triades-datenschutz.de](mailto:info@triades-datenschutz.de)  
Tel.: 05721 8984114

### Begriffserklärungen zu Datenkategorien

	Beschreibung zur Datenkategorie
<b>Kundenverwaltung</b>	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
<b>Persönliche Identifikationsdaten</b>	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
<b>Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln</b>	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail ....)
<b>Arbeitsorganisation</b>	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
<b>Berufserfahrung</b>	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.
<b>Berufsqualifikation</b>	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten, ...).
<b>Ausbildungskosten</b>	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie
<b>Arbeitsvertrag</b>	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.

<b>Mitarbeiterausbildung</b>	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.
<b>Berufliche Tätigkeiten</b>	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.
<b>Benutzerkonten</b>	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzernamen
<b>Unternehmenssicherheit</b>	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
<b>Zahlungsdaten</b>	Höhe, Datum...
<b>Bewerbung</b>	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
<b>Lohn</b>	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.
<b>Elektronische Identifikationsdaten</b>	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL
<b>Persönliche Detailangaben</b>	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
<b>Bildaufzeichnungen</b>	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
<b>Finanzidentifikationsdaten</b>	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.

#### Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

### 08.12 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kunden oder Interessenten

<b>Zweck:</b>	Besseres Verständnis für die Bedürfnisse von Kunden und Interessenten. Optimale Abstimmung des Angebotes an den Kunden. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
---------------	---

<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenverwaltung</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

#### 08.14 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten

<b>Zweck:</b>	Dokumentation von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten um die Kontaktaufnahme zu erleichtern
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenverwaltung</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

#### 08.21 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kunden

<b>Zweck:</b>	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenverwaltung</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>

<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

### 10.03 Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen

<b>Zweck:</b>	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinternen Abwicklung zu gewährleisten
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

### 10.04 Betrieb von Mailboxen

<b>Zweck:</b>	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinternen Abwicklung zu gewährleisten
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>

<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

### 11.03 Datensicherungen

<b>Zweck:</b>	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsorganisation</li> <li>• Arbeitsvertrag</li> <li>• Ausbildungskosten</li> <li>• Benutzerkonten</li> <li>• Berufliche Tätigkeiten</li> <li>• Berufserfahrung</li> <li>• Berufsqualifikation</li> <li>• Bewerbung</li> <li>• Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln</li> <li>• Bildaufzeichnungen</li> <li>• Elektronische Identifikationsdaten</li> <li>• Finanzidentifikationsdaten</li> <li>• Kundenverwaltung</li> <li>• Lohn</li> <li>• Mitarbeiterausbildung</li> <li>• Persönliche Detailangaben</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> <li>• Unternehmenssicherheit</li> <li>• Zahlungsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

### 11.04 E-Mail Verkehr

<b>Zweck:</b>	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferanten
---------------	--

<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische Identifikationsdaten</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externe Teilnehmer</li> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

### 11.11 Verwaltung von Terminen

<b>Zweck:</b>	Jegliche Termine und Raumbesetzungen werden im Kalender verwaltet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>
<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Betroffenen erhoben</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li> </ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externe Teilnehmer</li> <li>• Interne Abteilung</li> </ul>

### 11.12 Verwendung einer Cloudlösung

<b>Zweck:</b>	Die Cloud wird als Speicherort für sämtliche Dateien im Unternehmen verwendet.
<b>Datenkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerkonten</li> <li>• Persönliche Identifikationsdaten</li> </ul>

<b>Datenherkunft:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bei Betroffenen erhoben</li></ul>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO</li></ul>
<b>Empfängerkategorien:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cloud Provider</li><li>• Interne Abteilung</li></ul>

### Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

### Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

### Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

### Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

### Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

#### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.